

清流の国ぎふ



# 観光レポート 2021年1月

発行：（一社）岐阜県観光連盟（登録DMO）

協力：岐阜県観光国際局

発行日：2021年2月26日



岐阜県内のスキー場

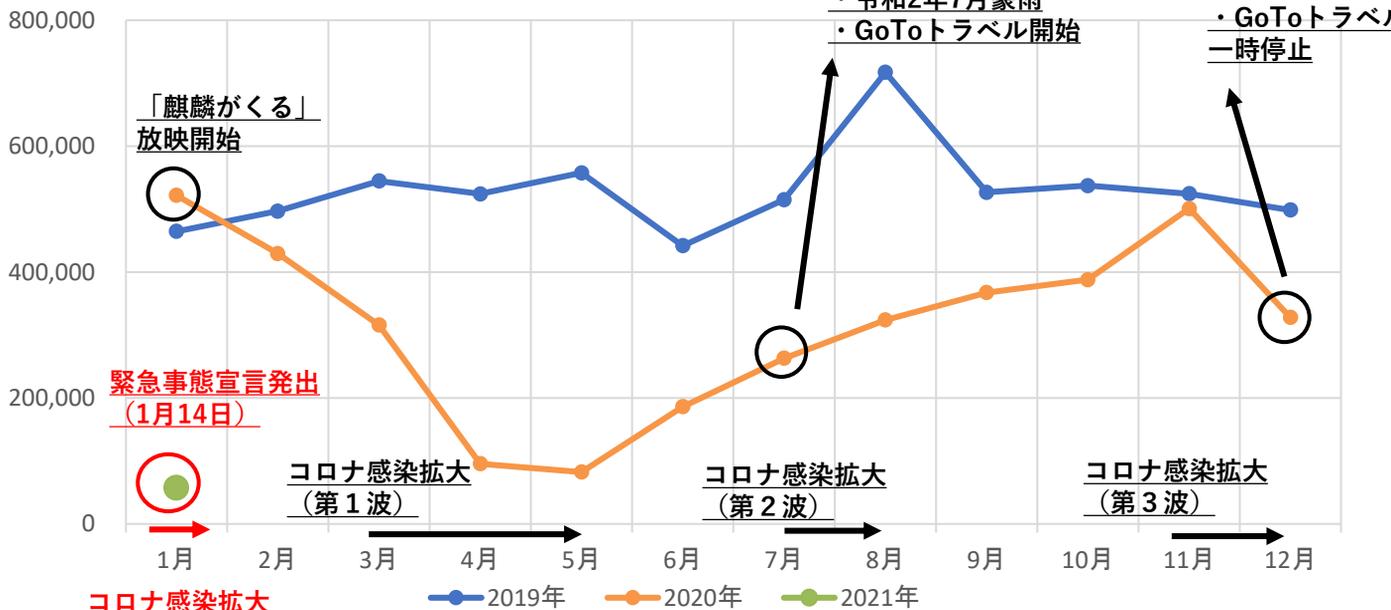
## コロナ第3波の影響大きく・・・ 宿泊、入込客数共に対前年同月比 大幅減となった。

- 主要観光施設への入込客数は、新型コロナ第1波と比べると減少率は小さかったものの、飛騨地域を中心に全地域で減少し、対前年同月比約53%減となった。
- 個人宿泊者数は、対前年同月比約89%減と大きく減少。
- HP閲覧者やSNS（Twitter、Instagram）利用者も揃って、大幅に対前年同月比減となった。

※宿泊データは、観光庁・各市町村データと差異があることがあります。

## 個人宿泊者数 対前年同月比約89%減

単位：人



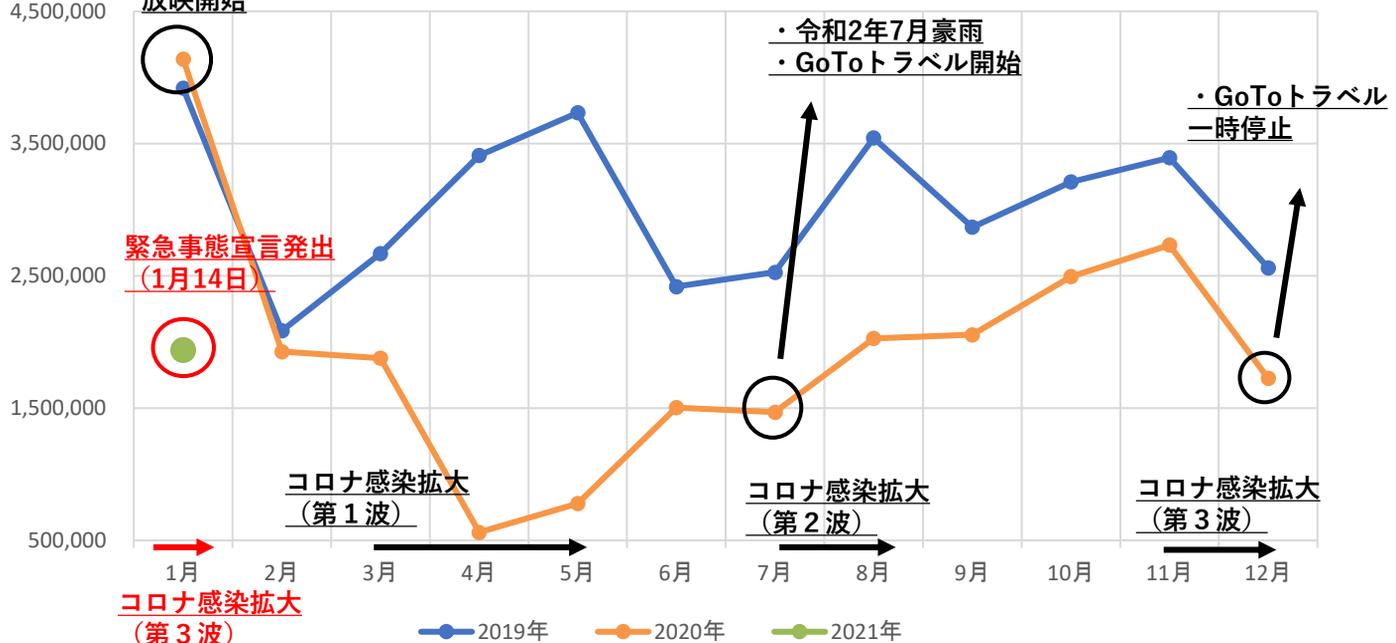
コロナ感染拡大(第3波)

宿泊者数	
当月	57,117人
対前年同月差(比)	▲464,724人(10.9%)

(詳細：2頁)

## 県内主要観光施設の入込客数 対前年同月比約53%減

単位：人



コロナ感染拡大(第3波)

入込客数	
当月	1,936,808人
対前年同月差(比)	▲2,201,805人(46.8%)

(詳細：4頁)

【はじめに】	・・・	1
<b>今月の概況</b>		
【Topics 1】	・・・	2
<b>個人宿泊者数の状況</b>		
・ ビックデータ「観光予報プラットフォーム」分析		
【Topics 2】	・・・	4
<b>県内主要観光施設の入込状況</b>		
・ 地域、区分別の状況		
【Topics 3】	・・・	5
<b>インターネット「ぎふの旅ガイド」の利用状況</b>		
【Topics 4】	・・・	6
<b>岐阜県観光に関する「SNS」の動向</b>		
・ Twitter分析		
・ Instagram分析		
【Topics 5】	・・・	8
<b>観光連盟からのお知らせ</b>		

## 分析方法

- 【Topics 1】  
**個人宿泊者数の状況**  
宿泊に関するビックデータ「観光予報プラットフォーム」、県内主要宿泊施設（21施設）における宿泊者数調査（県実施）を用いて分析。
- 【Topics 2】  
**県内主要観光施設の入込状況**  
県内主要観光施設（40施設）における入込客数調査（県実施）を用いて分析。
- 【Topics 3】  
**インターネット「ぎふの旅ガイド」の利用状況**  
当連盟が運営する「ぎふの旅ガイド」の利用状況等をGoogleアナリティクスを用いて分析。
- 【Topics 4】  
**岐阜県観光に関する「SNS」の動向**  
Twitter,Instagramで岐阜県の観光に関する投稿をユーザーローカル社が提供するSocial Insightを用いて分析。

## 観光レポートの結果

## 【Topics 1】

## 個人宿泊者数の状況

宿泊者数が対前年同月比で約89%減少

## 【Topics 2】

## 県内主要観光施設の入込状況

入込客数が対前年同月比で53%減少（37/38施設が減少）

- ・コロナ第1波と比べると対前年同月比の減少率は小さかったものの、飛騨地域を中心に全地域で入込客数は大きく減少した。

## 【Topics 3】

## インターネット「ぎふの旅ガイド」の利用状況

閲覧者数が対前年同月比で約28%減少

- ・緊急事態宣言下にあった、1月は対前年同月比約28%減と、8ヶ月ぶりに減少した。
- ・道の駅特集が前月に引き続き、閲覧ページランキングで2位にランクインし、好調であった。

## 【Topics 4】

## 岐阜県観光に関する「SNS」の動向

Twitter分析（前年同月からの変動）

- ・合計ツイート数：約30%減、合計RT数：約40%減、合計のべ配信数：約25%減

Instagram分析（前年同月からの変動）

- ・合計投稿数は対前年同月比約60%減、合計のべ配信数は対前年同月比約85%減。
- ・全地域において、対前年同月比減となった。

## <参考> 宿泊旅行統計調査（12月第2次速報） ※2021.2.26 観光庁

### ○全国の状況

	宿泊者数	国内旅行者	外国人旅行者
2020年12月	27,863,790人	27,359,580人	504,210人
対前年同月比	59.1%	72.1%	5.5%

### ○岐阜県の状況

	宿泊者数	国内旅行者	外国人旅行者
2020年12月	347,820人	346,330人	1,490人
対前年同月比	62.2%	81.9%	1.1%

### ○国籍別外国人延べ宿泊者数上位5カ国

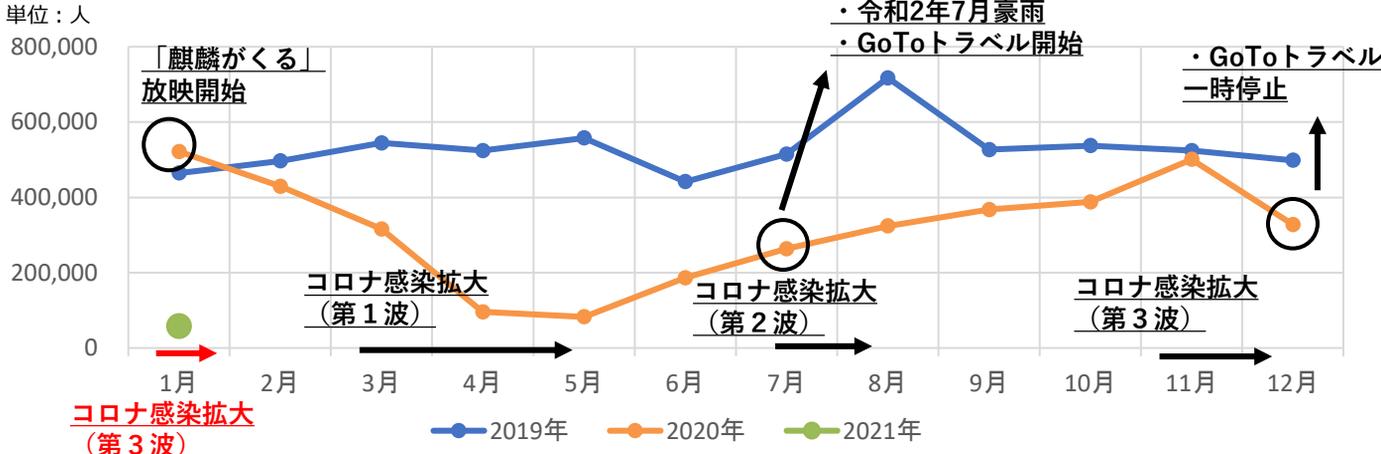
	1位	2位	3位	4位	5位
国籍	インドネシア	ベトナム	中国	イギリス	タイ
シェア	18.4%	16.9%	11.8%	9.6%	5.1%

宿泊者数が対前年同月比で約89%減少

※11月分については、データの更新により、宿泊者数、対前年同月比に変動があった。

宿泊者数：281,537人 → 387,891人 対前年同月比：52.4% → 72.2%

① 宿泊者数の推移 (赤字：2021年の出来事、黒字：2020年の出来事)



	宿泊者数	国内旅行者	外国人旅行者
当月	57,117人	57,117人	0人
対前年同月差 (比)	▲464,724人(10.9%)	▲363,887人(13.6%)	▲100,837人(0.0%)

② 地域別動向

地域	対前年同月比	国内旅行者	外国人旅行者	
岐阜地域 (9市町)	地域計	19.5%	21.9%	— (※2)
	岐阜市	19.2%	21.7%	— (※2)
西濃地域 (11市町)	地域計	20.7%	20.7%	— (※2)
	大垣市	23.8%	23.8%	— (※2)
中濃地域 (13市町村)	地域計	43.9%	47.3%	— (※2)
	郡上市	50.7%	55.6%	— (※2)
東濃地域 (5市)	地域計	26.1%	27.6%	— (※2)
	恵那市	19.4%	22.7%	— (※2)
飛騨南部地域 (1市)	地域計	12.1%	15.2%	— (※1)
	下呂市	12.1%	15.2%	— (※1)
飛騨北部地域 (3市村)	地域計	7.2%	9.1%	— (※1)
	高山市	6.9%	8.8%	— (※1)

※1：下呂市、高山市については、各市の独自調査との乖離が大きい項目について、「—」としている。

・下呂市「下呂温泉宿泊調査」：対前年同月比23.97%(うち日本人：31.88%、外国人：0.03%)

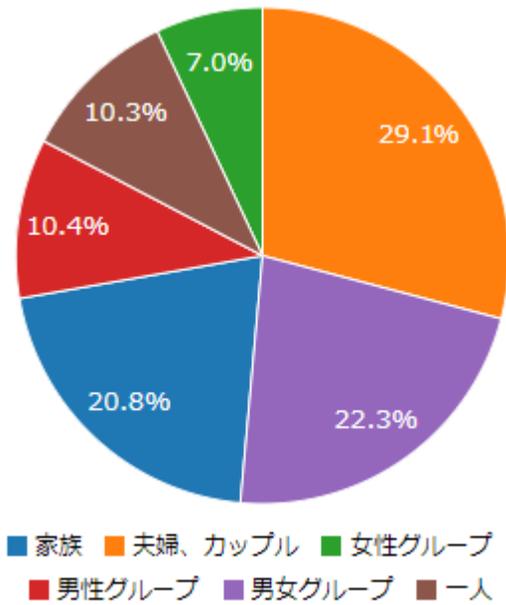
・高山市「外国人宿泊統計概況(サンプル調査)」：対前年同月比0.36%

※2：その他データ数が少ないことなどにより、数値の誤差が大きいと思われる地域については、「—」としている。

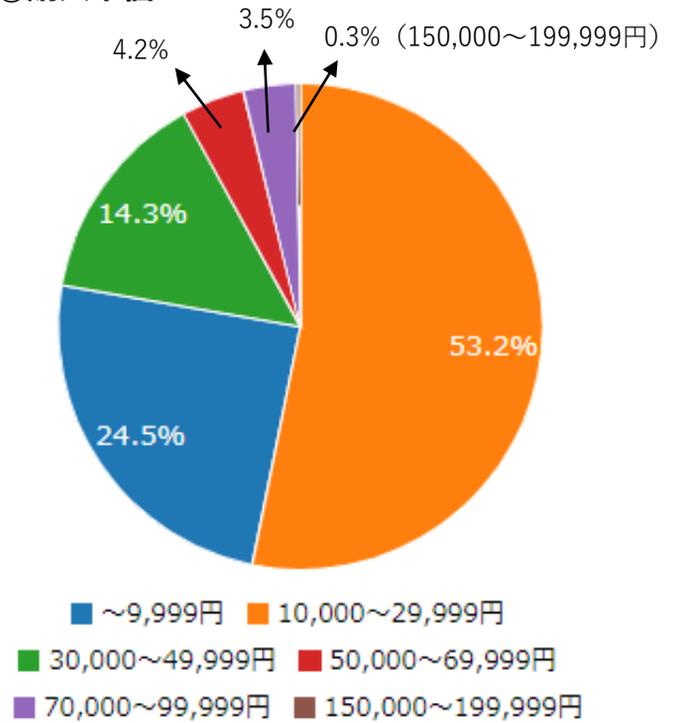
観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会(事務局：公益社団法人日本観光振興協会)が提供するビックデータ。日本全体の宿泊データのうち、1億4100泊(2019年12月末現在)のサンプリングデータ(店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売)を抽出し、宿泊者数実績、予測データの算出が可能。直近2ヶ月については速報値を掲載しているため、今後、新型コロナウイルス等の影響により、変動する可能性がある(当月は2月12日更新分を分析)

### ③参加形態



### ④購入単価



### ⑤来訪者動向

	国内旅行者		外国人旅行者	
	順位	県名 (割合)	順位	割合
岐阜県	1位	愛知 (33%)	1位	—
	2位	岐阜 (19%)	2位	—
	3位	大阪 (9%)	3位	—
岐阜市	1位	岐阜 (27%)	1位	—
大垣市	1位	岐阜 (26%)	1位	—
郡上市	1位	愛知 (35%)	1位	—
恵那市	1位	千葉 (52%)	1位	—
下呂市	1位	愛知 (40%)	1位	—
高山市	1位	愛知 (37%)	1位	—

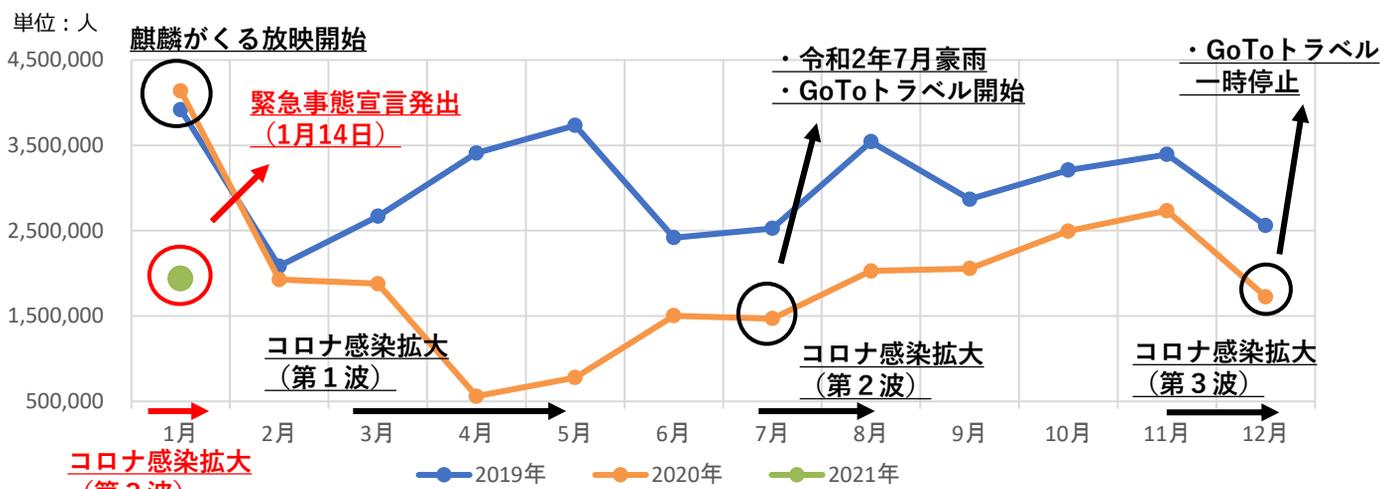
※カッコ内は全体からみた割合

# 【Topics 2】 県内主要観光施設の入込状況 ～地域、区別の状況～

## 入込客数が対前年同月比で53%減少（37/38施設が減少）

・コロナ第1波と比べると対前年同月比の減少率は小さかったものの、飛騨地域を中心に全地域で入込客数は大きく減少した。

### ①入込客数の推移（赤字：2021年の出来事、黒字：2020年の出来事）



コロナ感染拡大 (第3波)

入込客数	
当月	1,936,808人
対前年同月差 (比)	▲2,201,805人 (46.8%)

### ②地域別入込客数

地域	施設数	入込客数	対前年同月比	対前年同月差
岐阜地域	7施設	728,674人	48.8%	▲765,577人
西濃地域	8施設	413,640人	48.3%	▲442,277人
中濃地域	8施設	175,029人	59.4%	▲119,666人
東濃地域	8施設	506,959人	62.4%	▲305,706人
飛騨地域	7施設	112,506人	16.5%	▲568,579人
計	38施設	1,936,808人	46.8%	▲2,201,805人

### ③区分別入込客数

区分	施設数	入込客数	対前年同月比	対前年同月差
スポーツ	6施設	260,876人	52.9%	▲232,276人
温泉・健康	4施設	155,425人	48.0%	▲168,082人
自然	4施設	7,797人	15.1%	▲43,792人
買い物	7施設	564,490人	65.3%	▲299,313人
歴史・文化	17施設	948,220人	39.4%	▲1,458,342人
計	38施設	1,936,808人	46.8%	▲2,201,805人

#### 県内主要観光施設における入込客数

県内の主要観光施設40施設（県内5地域ごとに8施設）における入込客数

※岐阜、飛騨地域に各1施設ずつ季節営業施設があるため、**当月は38施設**となる。

※データ提供：岐阜県観光国際局

# 【Topics 3】インターネット「ぎふの旅ガイド」の利用状況

## 「ぎふの旅ガイド」の利用状況

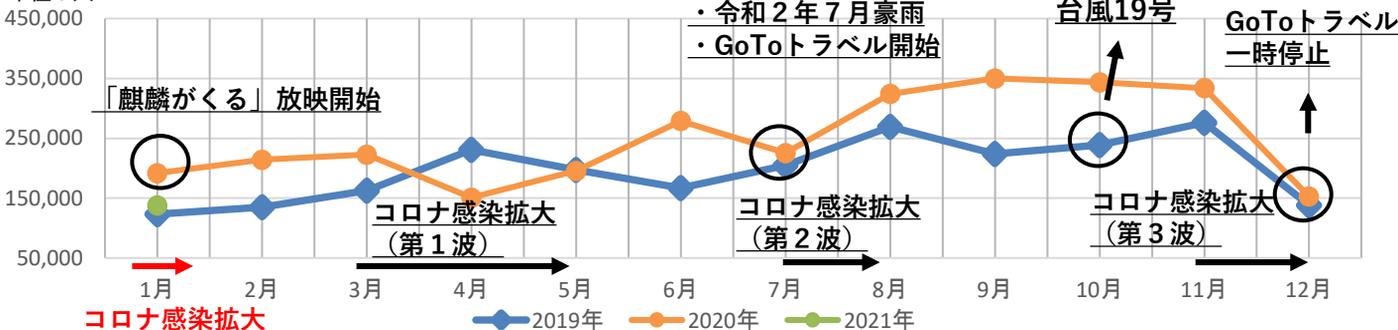
連盟ホームページ「ぎふの旅ガイド」についてgoogleアナリティクスを用いて閲覧者数等を分析

### 閲覧者数が対前年同月比で約28%減少

- ・「麒麟がくる」関連ページへのアクセスが前年から減少していることなどから、全体の閲覧者数は対前年同月比約30%減となった。
- ・前月に引き続き、閲覧ページランキングで2位にランクインしている「道の駅特集」は対前年同月比で約2倍と好調であった。

### ① 閲覧者数の推移

単位：人



閲覧者数	
当月	137,950人
対前年同月差(比)	▲54,020人(71.9%)

### ② 閲覧ページランキング (観光地、イベント、特集)

### ③ ランディングページランキング (注3)

順位	観光地・イベント	所在地	前月順位
1位	モネの池 (S)	関市	1位
2位	岐阜県「道の駅」特集	県内各地	2位
3位	根尾谷 淡墨桜 (S)	本巣市	6位
4位	ぎふの御城印特集	県内各地	4位
5位	円空 微笑みに出会う旅	県内各地	-
6位	馬籠宿 (S)	中津川市	3位
7位	モネの池	関市	5位
8位	岐阜城	岐阜市	8位
9位	岐阜県スキー場特集	中濃、飛騨	-
10位	岐阜城 (S)	岐阜市	11位
11位	安心ステイ～ほっと一息、ぎふの旅特集	県内各地	9位
12位	岐阜県いちご狩り特集	県内各地	-
13位	明智光秀の墓(桔梗塚) (S)	山県市	-
14位	飛水峡(七宗町) (S)	七宗町	-
15位	根尾谷 淡墨桜	本巣市	-

順位	ページ名	前月順位
1位	モネの池 (S)	1位
2位	トップページ (S)	2位
3位	トップページ	3位
4位	根尾谷 淡墨桜 (S)	5位
5位	円空 微笑みに出会う旅	-
6位	馬籠宿 (S)	4位
7位	岐阜県「道の駅」特集	6位
8位	モネの池	8位
9位	ぎふの御城印特集	7位
10位	岐阜城 (S)	10位

### ④ 訪問者の居住地ランキング

順位	都道府県	比率
1位	愛知県	22.2%
2位	岐阜県	19.8%
3位	東京都	13.5%
4位	大阪府	13.1%
5位	神奈川県	9.9%

※1：(S)はモバイルページ(ex.スマートフォン、タブレット)  
 ※2：橙色の網掛けは観光地、緑色の網掛けはイベント、水色は特集  
 ※3：ランディングページとは：訪問者が最初に開いたページのこと

## 「岐阜県×観光」 Twitter分析

「岐阜県」と「観光」もしくは「旅行」を同時につぶやいた件数（ツイート数）や、のべ配信数を分析

### ①月間動向

#### 前年同月からの変動

- ・合計ツイート数：約30%減、合計RT数：約40%減、合計のべ配信数：約25%減
- \* RT（リツイート）とは：ツイートを再びツイートすること

合計ツイート数	合計RT数	合計のべ配信数
4, 529	1, 894	9, 658, 414

### ②日別動向

【公式】養老町観光協会 @KitUDXUqZiOi72lg



岐阜県養老町企業誘致・商工観光課よりお知らせいたします。1月24日（日）中京テレビ放送「前略、大とくさん」（AM9:55～）の番組内で『MEAT BEAT CARNIVAL 46』が紹介されます。ぜひご覧ください！！ <https://t.co/KPIQYHC7uM>

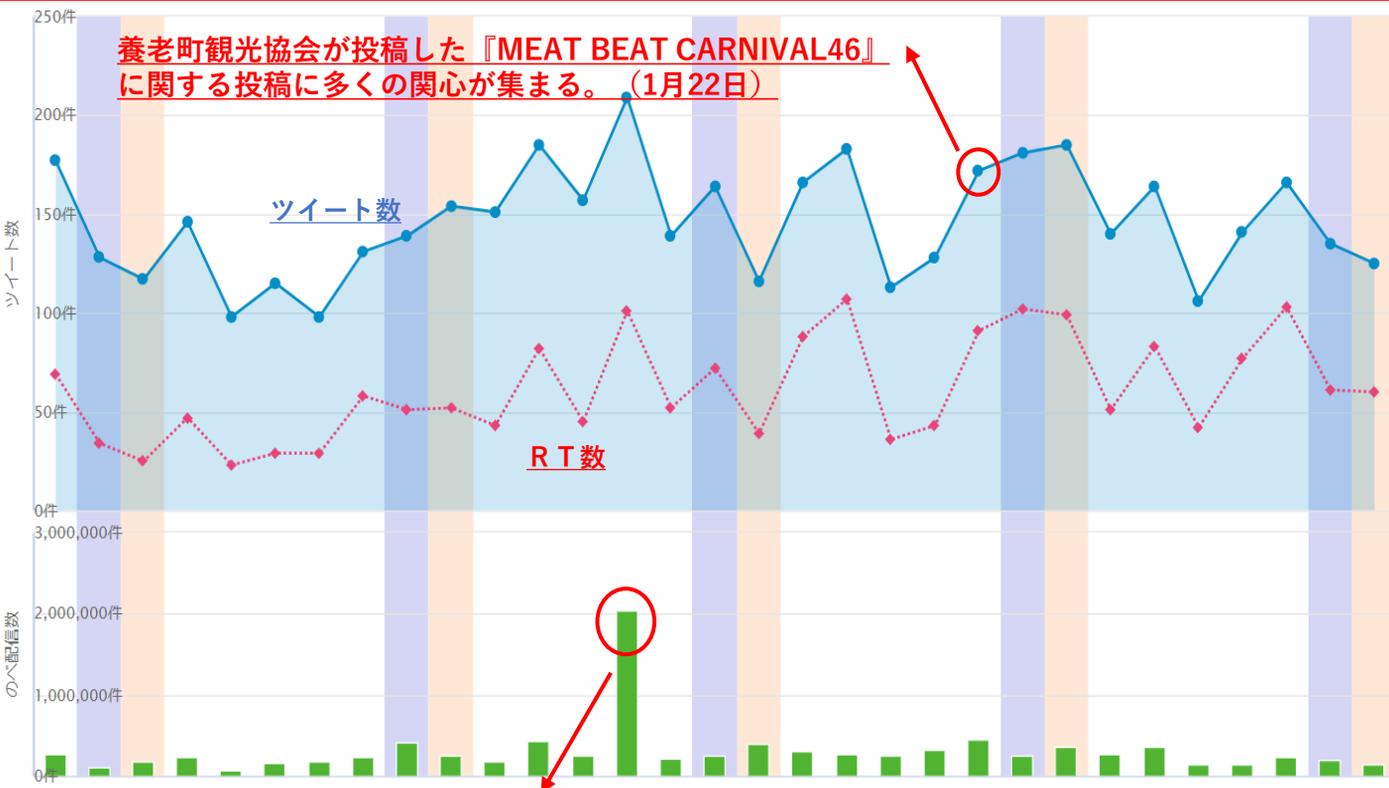


53

260

49

© 2021/01/22(金) 18:29:23 Twitter for iPhone



毎日新聞 @mainichi



岐阜県飛騨市で毎年1月15日に行われる「三寺まいり」で、通りを照らす巨大な「雪像ろうそく」が観光協会から飛騨署へ寄贈されました。 <https://t.co/ZTeX31wWZK> [ <https://mainichi.jp/articles/20210114/k00/00m/040/037000c> ]

3

8

918,232

© 2021/01/14(木) 11:40:00 TweetDeck

毎日新聞が投稿した飛騨市観光協会が三寺まいりで町内を照らす「雪像ろうそく」を飛騨警察署に寄贈したという記事が多くユーザーに配信された。(1月14日)

#### Social Insight

ユーザーローカル社が提供するTwitter、InstagramをはじめとするSNSマーケティング分析ツール。

# 【Topics 4】SNSの動向 ～Instagram分析～

## 岐阜県観光地25選#（ハッシュタグ）分析

県内5地域ごとに5地点ずつ#（ハッシュタグ）が多いスポットを選び投稿数、配信数を分析

### ①地域別動向

#### 前年同月からの変動

- ・合計投稿数は対前年同月比約60%減、合計のべ配信数は対前年同月比約85%減。
- ・全地域において、対前年同月比減となった。

	岐阜インスタ	西濃インスタ	中濃インスタ	東濃インスタ	飛騨インスタ	合計
合計投稿数	653	354	1,184	861	2,723	5,775
合計のべ配信数	538,725	43,039	332,510	134,451	948,652	1,997,377

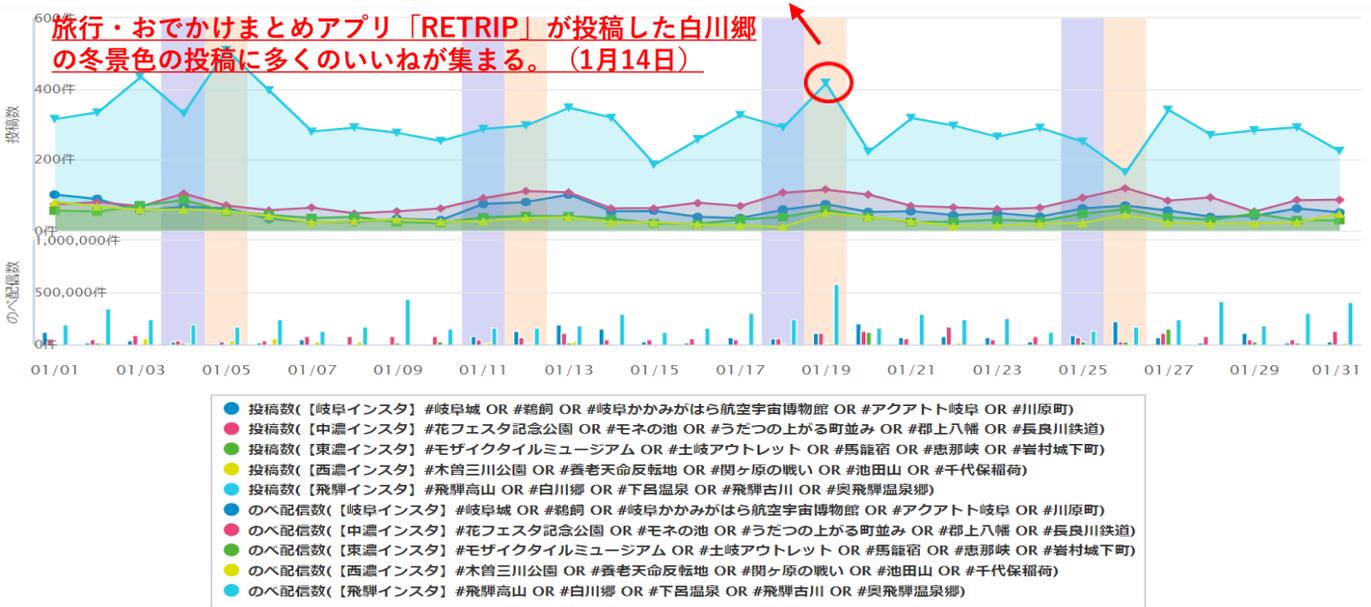
### ②日別動向



hl #岐阜 #白川郷 #世界遺産 #雪化粧 #雪景色 #shirakawago #旅行 #国内旅行 #日本 #絶景 ##### #trip #travel #travelholic #japan #nipp on #japan\_of\_insta #japantravelphoto #travelphotography#travelgram #ig\_japan #instatravel

5,520

5



### ③県内の急上昇インスタスポット投稿数ランキング（1月）

県内#（ハッシュタグ）が多いスポット25地点の中で1月の投稿数をランキング！！

順位	地点	#ワード	1月投稿数
1	飛騨高山	# 飛騨高山	6,000
2	白川郷	# 白川郷	2,000
3	郡上八幡	# 郡上八幡	1,000
3	岐阜公園	# 岐阜城	1,000
3	飛騨古川	# 飛騨古川	1,000

**12月までと比べ、投稿数が全体的に減少傾向**

1位の飛騨高山を見ても、地元の住民が地元の風景やお店を投稿するものが多かった。

※同率3位：奥飛騨温泉郷、岐阜県世界淡水魚園水族館

※同順位の地点の掲載順は投稿数が多い順に掲載している。

※Instagramの仕様により、投稿数が10,000以上の地点は、千の位までしか表示されない。

2021年2月1日現在（岐阜県観光連盟調べ）

1月14日～2月7日

**新型コロナウイルス感染症 緊急事態宣言が発令中です。**

令和3年1月14日（木）に、国の「緊急事態措置を実施すべき区域」に本県が指定されたことを踏まえ、岐阜県から「緊急事態対策」が発表されています。

会員の皆様におかれましては、外出自粛、営業時間短縮要請をはじめ、懸命に感染防止対策に取り組んでいただいているところですが、期間内はもうしばらくご協力いただきますようお願いいたします。

### 【主な緊急対策の内容】

- ・リスクを伴う飲食の自粛（県民の皆様）
- ・不要不急の外出（県民に皆様）
- ・飲食店に対する時短要請（飲食店の皆様）
- ・イベント等の開催制限（事業者の皆様）



詳細はこちら

※会員の皆様におかれましては、最新の情報にご留意いただきますようお願いいたします。

2月9日

**観光施設従業員向け「コロナ禍に必要な接客力向上研修」を実施！**

コロナ禍においては、感染防止対策を徹底したうえで接客することが求められており、「マスクを着用しながらの接客」や「お客様との距離の確保」など従来どおりの接客が難しい状況にあります。そのような中でもお客様の満足度を高めるために必要な接客方法や感染防止対策について、講義とグループワークを組み合わせた研修を実施しました。

現在、研修内容を動画配信しておりますので、是非業務のご参考にしていただければ幸いです。

※当日の参加者：9施設22名

### 【研修の動画】



前編



後編

## 編集後記

上記の「接客力向上研修」の中の講師の発言の中で、「日頃の感染防止対策」を実施する中で大切なこととして、『対策をする役割や目的を考えて実施することが重要』という発言が心に残りました。当然、会員の皆様におかれましては、日々感染防止対策にご尽力いただいていることと思いますが、今一度、日々の業務を振り返っていただければ幸いです。

### 《本レポートの問い合わせ先》

一般社団法人岐阜県観光連盟 DMO推進課

住所：岐阜県岐阜市藪田南5-14-12 岐阜県シンクタンク庁舎4階

TEL：058-275-1480 FAX：058-275-1483